

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39»  
на 2018 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 28,26 балла</b>					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,38</b> балла;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	Обновляется постоянно	постоянно
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>8,25</b> балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Захарова Д.Д.	Обновлено 09.2018г. 12.01.2019г.	2 раза в год
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО он-лайн опросов.	2019 год	Захарова Д.Д.		

сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,88</b> балла;					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,75</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До декабря 2018г.	Захарова Д.Д. Сапогова О.В.		Декабрь 2018г
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	До декабря 2018г.	Директор Осколкова Т.В.	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации	Октябрь 2018г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг- 38,51 балла</b>					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообсле-					

дования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7 балла					
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 5,63 балла	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	Жалоб и предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет.	
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 6,25 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2018-2020г.г.	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Обучение педагогов(лот 2,2,) Апробирование	2018 год 2019 год
наличие дополнительных образовательных программ – 5,25 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Расширение спектра предлагаемых услуг внеурочной деятельности	2019 год
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприяти-	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.		

ях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 3,5 балла					
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,25 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Психолог Золотова Л.В.	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	по запросу родителей
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,63 балла	совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А.	Обучение детей-инвалидов на дому.  Обучение детей с ОВЗ по ИУП	по мере необходимости

### III. Доступность услуг для инвалидов

	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	2018-2020г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А. Директор Осколкова Т.В.	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	По запросу родителей
--	---	---------------	---	--	----------------------

	оборудования.				
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	По мере финансирования	директор Осколкова Т.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - **17,5 балла**

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,75 балла</b>	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	постоянно
--	---	-----------	----------------------------	--	-----------

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,75 балла</b>	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы. Прохождение курсов повышения квалификации	Постоянно  1 раз в 3 года
--	--	-----------	--	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – **18,75 балла**

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опро-	Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО Участие в конкурсах фондов «РУСАЛ» и «Синара» с целью совершенствования материаль-	постоянно	Директор Осколкова Т.В.,		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

шенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла	ной технической базы ОО.				
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	постоянно
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	постоянно	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.	Размещение информации о школе на официальном сайте	постоянно

Директор Основной школы № 39  Т.В.Осколкова

«ОУ» *свое* 2019г.

